

Платежно – пропускная система «СкиБарс2» - решение для комплексной автоматизации катков



АТАКРАТ
ИДЕНТИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Цели внедрения ППС «СкиБарс2»

- ❖ увеличение денежной выручки;
- ❖ минимизация злоупотреблений персонала и посетителей;
- ❖ сокращение расходов на ФОТ;
- ❖ создание единого информационного пространства для управления и развития бизнеса;
- ❖ повышение безопасности;
- ❖ повышение привлекательности.



Платежно-пропускная система «СкиБарс2»

Это программно-аппаратный комплекс и услуги по консультированию, проектированию, внедрению и сопровождению системы автоматизации катков.

Программное обеспечение «СкиБарс2» - это:

- собственная оригинальная разработка компании ДатаКрат, основанная на стремлении обеспечить катки решениями, максимально адаптированными к специфике ведения их бизнес-процессов;
- модульный принцип организации ПО позволяет подобрать необходимую комплектацию системы с последующим развитием отдельных направлений;
- интеграция с ПО “R-keeper” и “Shelter” - признанными лидерами в области автоматизации предприятий общественного питания и гостиниц компании – партнера UCS;
- экспорт данных во внешние ERP и BI системы;
- самый динамично развивающийся продукт на рынке;
- одновременно надежное и простое в обслуживании, за счет применения специальных технологий разработки ПО и БД MS SQL Server;
- программный продукт, внедренный более чем на 100 спортивных объектах РФ и стран СНГ.

Оборудование

Оборудование применяемое в «СкиБарс2» многообразно по стоимости и технологиям обслуживания клиентов. Только ПО «СкиБарс2» поддерживает более 15 видов турникетов, от недорогих (ЛОТ, Украина) до турникетов премиум класса (Axess, Австрия). Технологии штрих-кодирования, RFID. Стационарные и мобильные устройства контроля и расчетов за услуги.

Подход к автоматизации

11-летний опыт разработки и внедрений ППС для объектов спортивно – развлекательного характера позволяет нам выполнять функции финансового консультанта и технического эксперта в области эффективного применения ИТ- решений для катков.



Функциональная схема системы «СкиБарс2»



Комплексная автоматизация всех бизнес - процессов катка



Тарификация

Система “СкиБарс2” поддерживает любые виды тарифов:

- по факту входа;
- по времени нахождения на территории катка.

Для тарификации услуг катка можно применять следующие стратегии их оплаты:

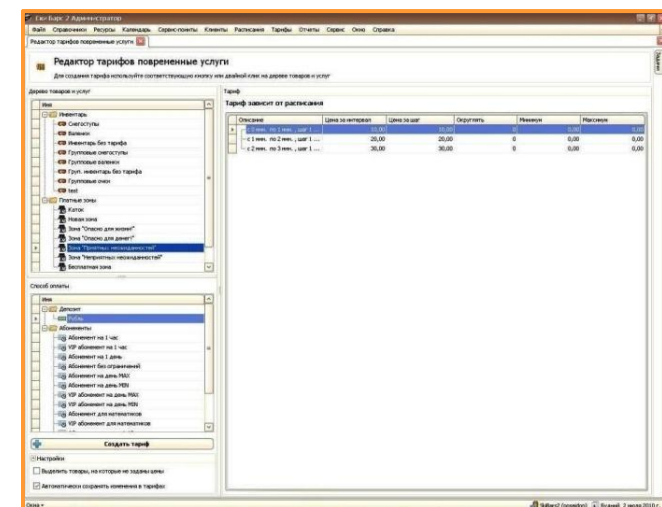
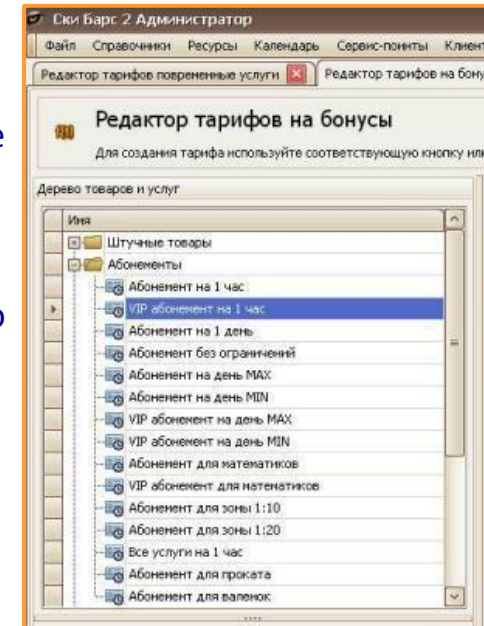
- разовые билеты;
- депозит (время нахождения посетителя на катке);
- пакетная продажа (например, услуги доступа + прокат по одной цене).

Система тарификации также настраивается в зависимости от:

- **календаря**: стоимость абонеента \ билета \ прохода может зависеть от календарной даты (типа дня, будни, выходные, высокий сезон, низкий и т.п.);
- **времени суток**: для стимулирования клиентов в утреннее время стоимость может быть ниже, чем в дневное.

Технологии продаж:

- залоговая система (с организацией залога за бесконтактную карту (браслет, брелок и т.д.) и последующим возвратом этого залога);
- депозитная система.



Депозитная система оплаты услуг

Идеальное средство для организации единой локальной системы оплаты услуг и товаров с помощью бесконтактных карт.

Преимущества:

- исключение из оборота наличных денежных средств;
- полное пресечение несанкционированной продажи услуг;
- удобство пользования единой картой;
- остатки неизрасходованных денежных средств на счетах могут быть не востребованы клиентами;
- безопасность взаиморасчетов;
- возможность реализации клубной системы.

Бесконтактная карта - единый электронный «кошелек» и «ключ»:



- средство для расчетов в прокате, кафе, на парковке;
- к турникету;
- к камере хранения.

Носители информации

Билеты со штрих-кодом:

- срок эксплуатации до 1 недели;
- низкая стоимость;
- контактный способ использования.

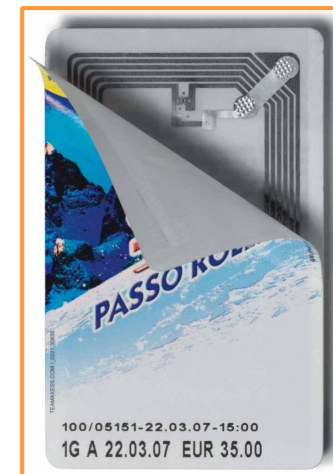
Бесконтактные карты:

- удобный бесконтактный способ использования;
- долговечные, морозо- и влагостойкие;
- повышенная защита от подделывания.

Любая цветность печати бесконтактных карт по заказу в типографии, либо на специализированных принтерах Zebra или Axess.



карты ISO 15693 (RFID)
карты EM-Marine



Кассы

- удобная продажа и оперативная выдача бесконтактных карт операторами кассовых мест;
- возможность реализации гибкой тарифной и бонусной политики;
- полное протоколирование действий кассира.



Оборудование кассовых мест:

- ПК или POS-терминалы;
- фискальный регистратор;
- считыватель бесконтактных карт (в зависимости от типа носителя).

Оборудование, упрощающее процедуру продажи ски-пассов:

- программируемая клавиатура;
- сенсорный ("touch screen") монитор.



Кассы самообслуживания

Современный и эффективный инструмент для решения ряда задач владельцев и повышения удобства пользования для посетителей катка.

Для владельцев:

- минимизация злоупотреблений персонала;
- снижение расходов на содержание ФОТ;
- возможность гибкого выбора места продажи и пополнения счета бесконтактных карт - установка как в труднодоступных (для установки касс оператора) местах, так и в местах массового скопления посетителей;
- дополнительное средство размещения рекламы.

Для посетителей:

- отсутствие очередей;
- удобство в совершении покупки карт, просмотра и пополнения их счета.

Новинки сезона:

- ✓ голосовое сопровождение;
- ✓ прием к оплате наличными и банковскими картами;
- ✓ устройство выдачи сдачи.

Варианты исполнения:



СкиБарс2.Eco



СкиБарс2.Outhall



СкиБарс2.Inwall

Условия эксплуатации:

внутренний, уличный.

Пропускные пункты “эконом” класса

PERCo TTR – 04W (Россия)

Всепогодные турникеты, адаптированные для установки под открытым небом. Материал корпуса – сталь, покрытая порошковой краской. Самый распространенный и продаваемый турникет (низкая цена). Доступные комплектующие и запчасти.

ПКМ – 90Н (Россия-Италия)

Сочетание высоконадежного поворотного механизма компании Gunnebo Italdis (Италия) и конструктивных элементов отечественного производства позволили создать турникет с превосходным соотношением цена-качество. Материал корпуса - сталь, покрытая порошковой краской. Рекомендуется эксплуатировать под навесом.

Активно устанавливаются и эксплуатируются на ГЛК с 2000 г., более 100 установок на объектах.

Характеристика:

- ✓ **исполнение:** турникеты – триподы;
- ✓ **t работы:** от – 30° до + 40° С;
- ✓ **стандартная комплектация:**
 - контроллер SY-400 (Synel);
 - считыватель PRX-10 (Synel) для карт EM-Marine (дальность считывания до 10 см);
- ✓ **дополнительная комплектация:** информационное табло;
- ✓ **монтаж:** фундамент, паллеты.



Пропускные пункты “бизнес” класса

Kaba Kerberos (Германия)

Тумбовые турникеты – триподы традиционного немецкого качества. Удобная конструкция турникетов – формируют проход, вмещают всю необходимую электронику внутри корпуса. Материал корпуса – нержавеющая сталь. Адаптированы к эксплуатации без навеса.



Характеристика:

- ✓ **t работы:** от – 30° до + 50° С;
- ✓ **стандартная комплектация:**
 - контроллер SY-400 (Synel);
 - считыватель PRX-20 (Synel) для карт EM-Marine (дальность считывания до 10 см);
- ✓ **пропускная способность:** 40 чел/мин.;
- ✓ **дополнительная комплектация:** информационное табло, сервопривод, световые индикаторы;
- ✓ **монтаж:** фундамент, паллеты.



Пропускные пункты “премиум” класса

AXESS AX 500 TURNSTILE - это

специализированные одно- или двухсторонние турникеты для управления большими потоками людей в парках, на стадионах, ледовых аренах и т.д.

Преимущества:

1. экономичное исполнение, позволяющее организовывать необходимое количество пропускных пунктов при малых габаритах входных групп. Пропускная способность данной модели – до 20 чел/мин;
2. встроенная функция – сервопривод;
3. регулировка скорости вращения и положения преграждающих планок;
4. сигнальная лампа, трехцветная (красный, зеленый, желтый);
5. турникеты могут быть оснащены специальными преграждающими планками для детских и инвалидных колясок – единственная опция в России, не имеющая аналогов;
6. готовое решение из Австрии, не требующее дополнительных вложений;
7. простой и быстрый монтаж.

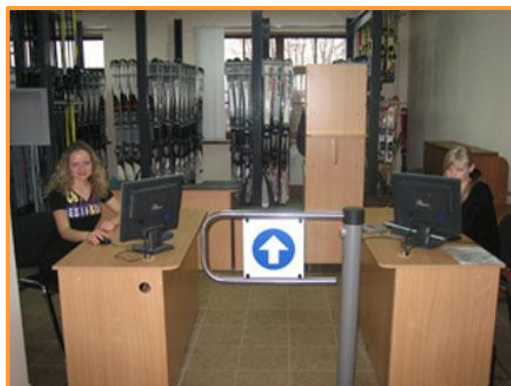


Прокат инвентаря

Программный модуль «СкиБарс2.Прокат» настраивается под различные варианты организации пункта проката от полного самообслуживания до прилавочного, при этом пункт проката может быть как стационарным, так и мобильным.

Задачи:

- автоматизация расчетов стоимости услуг за прокат;
- оперативный подбор, прием и выдача инвентаря;
- контроль возврата снаряжение и оплаты услуг;
- гибкое управление тарифами и скидками;
- быстрое и удобное проведение инвентаризации;
- отчеты о деятельности прокатного пункта;
- исключение подмены инвентаря за счет маркировки специализированными этикетками штрих-кода или радиометками (RFID);
- повышение экономической безопасности: залоговая схема расчетов или автоматическое оформление договоров на аренду инвентаря.



Автоматизация пункта проката способствует увеличению скорости обслуживания гостей при этом увеличивается оборачиваемость инвентаря.



Оборудование оператора проката

Стационарный прокат:

- ПК или ноутбук;
- сканер штрих кода (проводной или беспроводной).



Мобильный прокат

на базе терминала сбора данных “hand held”:

- t работы от -30С до +60°С;
- время работы аккумулятора без питания 10 ч.;
- возможна комплектация с мобильным чековым принтером;
- передача данных по сети Wi-Fi;
- поддержка высокочастотных карт и RFID меток;
- ударопрочный корпус;
- эргономичный дизайн.

Беспроводной сканер штрих кода:

- t работы от 0 до +50°С;
- дальность считывания до 90 метров (прямая видимость);
- передача данных через Bluetooth;
- ударопрочный корпус.

Мобильные терминалы “Hand Held” могут применяться не только в пунктах проката инвентаря, но и как:

- ✓ мобильные пропускные пункты;
- ✓ мобильные электронные кассы для контроля и расчета при депозитной системе оплаты.



Тарификация проката инвентаря

«СкиБарс2» позволяет настраивать тарифицируемое время проката, которое формируется в зависимости от:

- **типа дня:** система позволяет вводить неограниченное количество типов дней (например, «будни», «выходные», «праздники» и т.д.), а для каждого типа дня стоимость проката может отличаться.
- **вида инвентаря** (например, коньки фигурные, коньки хоккейные, защита и т.д.).

Оплата прокатного инвентаря абонементом позволяет реализовывать пакетные услуги, и поддерживает различную тарификацию для разных категорий клиентов.

Система позволяет вводить неограниченное количество видов абонементов, например «vip», «детские», «взрослые» и заводить для них разную стоимость на прокат инвентаря.

В модуле «Прокат» предусмотрена возможность задавать приостановки времени для повременных услуг. При списании средств за оказанную услугу (сдача инвентаря, выход из зоны) тарифицируемый временной промежуток будет уменьшен на соответствующее время. Данная возможность позволяет не списывать с клиентов средства за технологические и иные перерывы. Допустим, в случае перебоя с электричеством (временный выход из строя турникетов) можно «списать» время простоя со стоимости взятого в прокат клиентом инвентаря.

Ски Барс 2 - Прокат

Информация о клиенте

Примечание

Код карты: 1

Имя карты

Баланс: 1 000

Персональные данные

Чудин Илья

Размеры:

Рост: 186

Вес: 95

Размер ноги: 41

Заказ

Состояние

Штрих-код	Категория
Системный Выпуск (категория 4)	
7002077	Ботинки Взрослые
7002280	Парные лыжи Fischer
369	Очки
258	Шлем

Групп. инвентарь организации

Очки (49)

Шлем (49)

Групп. инвентарь клиента

Очки (1)

Шлем (1)

Отчеты

Использование инвентаря

На складе

Выданный

Код: Принять Отмена

Всего выдано: 54

Задана точка обслуживания: Орг. "Хурог", точка проката "Прокат"

Ски Барс 2 - Прокат

Информация о клиенте

Примечание

Код карты: 1

Имя карты

Баланс: 1 000

Персональные данные

Чудин Илья

Размеры:

Рост: 186

Вес: 95

Размер ноги: 41

Заказ

Состояние

Штрих-код	Категория
Системный Выпуск (категория 2)	
7002280	Парные лыжи Fischer
258	Шлем
7002077	Ботинки Взрослые
369	Очки

Групп. инвентарь организации

Очки (50)

Шлем (49)

Групп. инвентарь клиента

Шлем (1)

Отчеты

Использование инвентаря

На складе

Выданный

Код: Принять Отмена

Всего выдано: 58

Задана точка обслуживания: Орг. "Хурог", точка проката "Прокат"

Камеры хранения

- автоматизация расчетов за хранение инвентаря;
- удобство пользования камерами хранения с автоматическими замками, открываемые и закрываемые бесконтактной картой;
- предотвращение краж инвентаря и личных вещей посетителей;
- on-line мониторинг загрузки камер хранения;
- получение отчетной информации о работе камер в любой момент времени.



Ассортимент предлагаемых моделей шкафов и стеллажей для хранения инвентаря и личных вещей посетителей катка, а так же вариантов их исполнения позволяет максимально адаптировать их к функциональным особенностям и эстетическим параметрам помещений камер хранения.

Автоматизация парковки

«СкиБарс2» позволяет автоматизировать парковки, как:

- самостоятельные (независимые) расчетные комплексы;
- в составе единой платежно - пропускной системы курорта.

Функции автоматических парковочных систем:

- автоматизация въезда/выезда при участии оператора (выдача и получение пропусков);
- автоматизация въезда/выезда с применением автоматических стоек выдачи и приема пропусков;
- автоматический расчет посетителей с использованием автоматического рабочего места «Кассир» (оператор) или с применением автоматической кассы (без участия оператора);
- система видео идентификации автомобиля с возможностью распознавания номеров;
- голосовая связь с оператором системы;
- применение различных идентификаторов (бесконтактные карты, билеты штрих-кода).



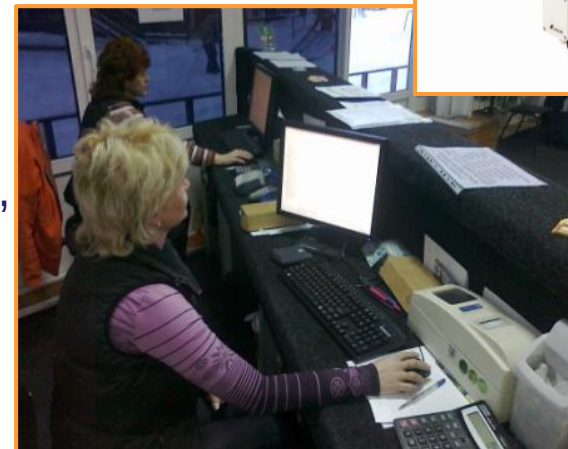
Аэропорт г.Челябинск

Автоматическая парковочная система "Parktime"

Системы безопасности для ГЛК

Фото и видео идентификация событий ППС

Сопоставление данных системы «СкиБарс2» (например, продажа бесконтактных карт, выдача/прием инвентаря в прокате, проходы через турникет) с видеорядом реальных событий, полученных из системы видеонаблюдения.



Системы контроля доступа в офисные помещения

Разграничение прав санкционированного доступа сотрудников и посетителей в различные помещения спортивного комплекса: офис, территория ледового катка, помещение с камерами хранения, различные служебные помещения и т.д.



Системы безопасности

Система учета рабочего времени

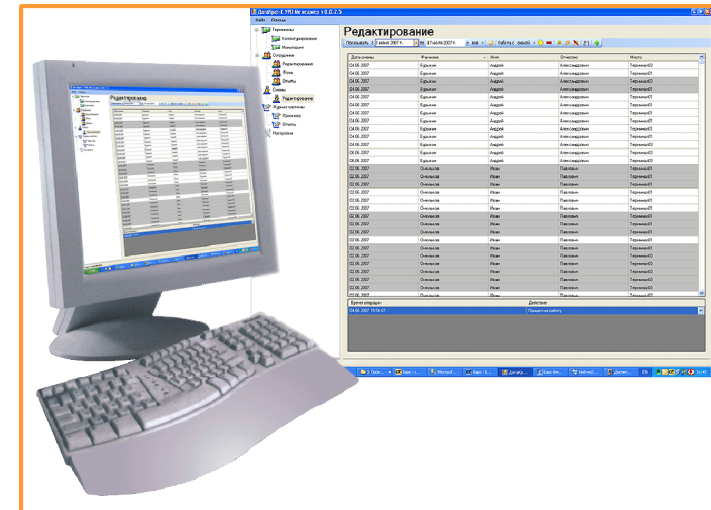
- повышение уровня трудовой дисциплины;
- экономия денежных средств: оплачивается только реально отработанное рабочее время.
- объективность в принятии решений: кадровые решения принимаются на основании точной и объективной информации при формальном и легитимном способе получения этих данных;
- упрощение подготовки отчетности об использовании рабочего времени;
- разрешение трудовых споров;
- справедливое начисление заработной платы.



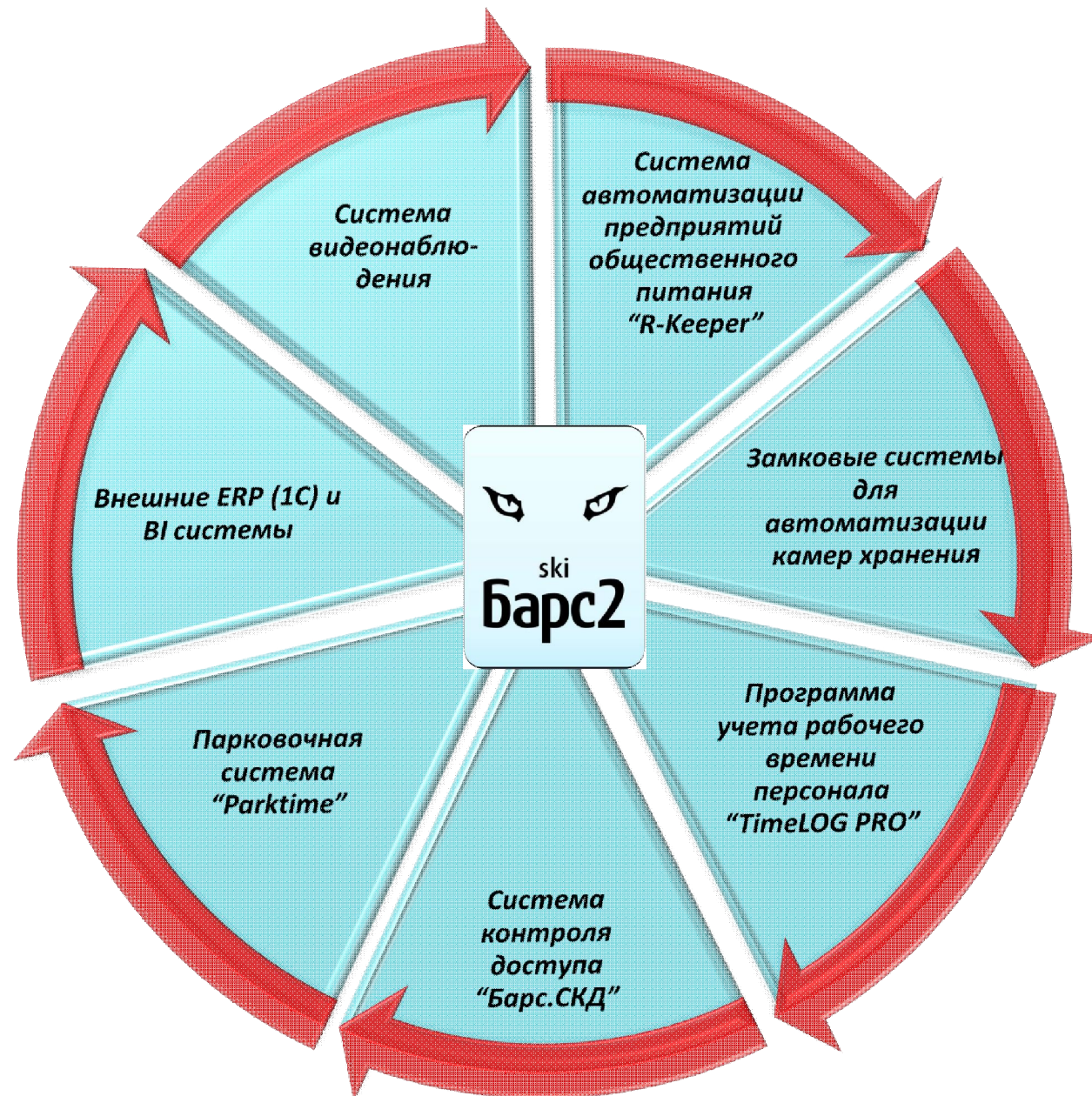
Дашборд

Окно оперативного мониторинга, позволяющее в едином интерфейсе отображать ключевые показатели текущей работы платежно-пропускной системы:

- количество проходов;
- денежные приходы в кассах;
- наличие связи с оборудованием (например, с турникетами);
- состояние касс самообслуживания;
- отслеживание и проверка остатка карт в диспенсерах касс самообслуживания;
- проверка купюр в купюроприемниках;
- проверка состояния фискальных регистраторов (наличие чековой ленты).



Интеграция системы «СкиБарс2»



Отчетность

“СкиБарс2” предоставляет многообразие отчетов, позволяющих определять ключевые показатели работы объекта:

- **финансовые** (выручка);
- **аналитические** (загрузка курорта и ее динамика,
- доходность услуг).

Важной особенностью является то, что **все операции выполняются в системе единообразно**. Таким образом, все операции администратора по выдаче карт, пополнению счетов, регистрации билетов и абонементов проводятся через специальные кассы и отражаются в стандартной кассовой отчетности.

Финансовые отчеты показывают выручку в разрезе касс и услуг и итоговую выручку в разрезе услуг по организации. Система автоматически группирует услуги по видам (точки прохода (турникеты) прокат, платные зоны, инструктора), внутри каждого вида можно сгруппировать услуги по дополнительному признаку (например, взрослые и детские абонементы и прокат можно выделить отдельно), что позволяет легко определить структуру дохода курорта.

Отчет по продажам на кассах		
За период с: 01.01.2009 По 15.01.2009		
Наименование	Количество	Сумма
Курорт		13 574 780,00р.
Касса1		4 890 414,00р.
Операции по депозиту	Касса2	2 405 004,00р.
Депозит	Операции по депозиту	
	Депозит	746500 746 500,00р.
Операции с картами	Итого:	746 500,00р.
Проксимити	Операции с картами	
	Проксимити	1323 66 150,00р.
Услуги	Итого:	66 150,00р.
2 часа Взрослый	Услуги	
1 час Взрослый	40 подъемов Детский	1 1 340,00р.
25 подъемов Взрослый	4 часа Детский	6 3 180,00р.
	25 подъемов Детский	8 7 360,00р.
Товары	Итого:	1 190 700,00р.
Услуги Триал-Мах на 10 рублей	Товары	
Инструктора НУ за 1 человека 1 час	Утепл. Карты проката со штрих-кодом	1 50,00р.
Услуги подъемника на 1000 рублей	Инструктора НУ за 3 человек 1 час	11 19 800,00р.
	Итого:	401 654,00р.
	Итого:	705 784,00р.

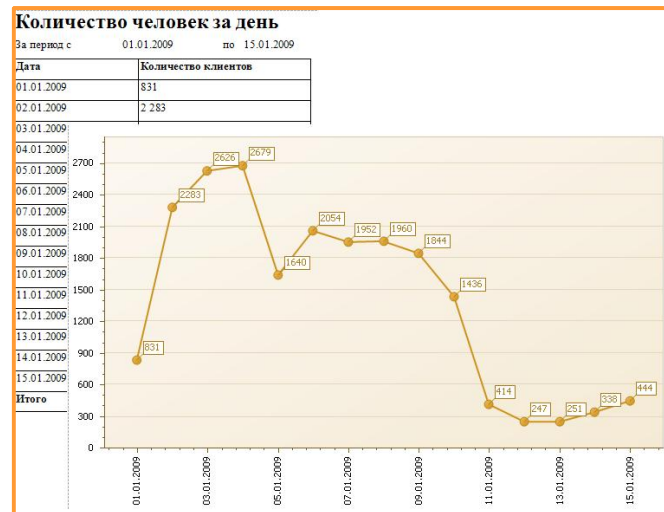
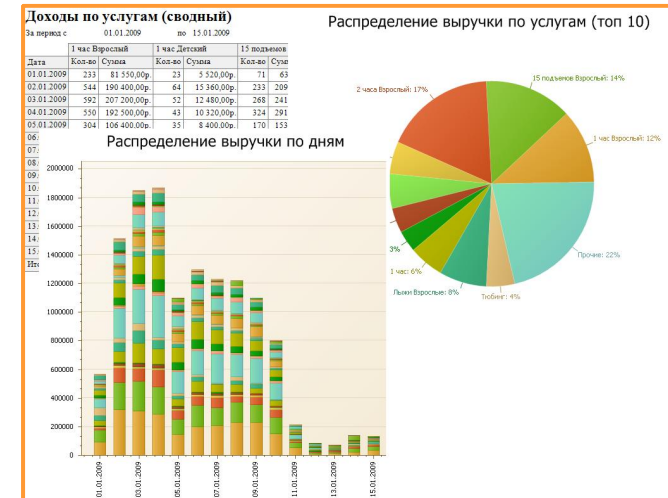
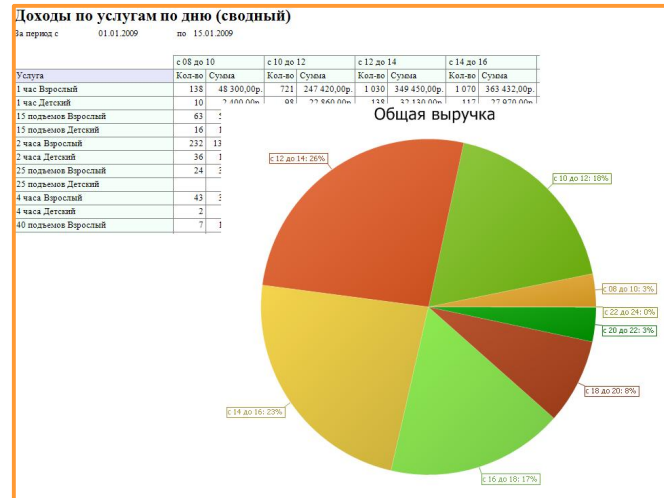
Итоговый отчет		
Курорт		
За период с: 01.01.2009 По 15.01.2009		
Название	Количество	Сумма
Услуги		
Взрослый абонемент		
2 часа Взрослый	3988	2 306 970,00р.
4 часа Взрослый	958	717 902,00р.
		3 024 872,00р.
Детский абонемент		
2 часа Детский	427	146 560,00р.
		146 560,00р.
		3 171 432,00р.
Прокат		
Горные лыжи Взрослые		
Лыжи Взрослые	2289	990 070,00р.
Ботинки Взрослые	2120	513 650,00р.
		1 503 720,00р.
Сноуборды Взрослые		
Ботинки для сноуборда Взрослые	532	159 080,00р.
Доска Взрослая	540	241 640,00р.
		400 720,00р.
		1 904 440,00р.
Итого по отчету		5 075 872,00р.



Отчетность

Аналитические отчеты формируются в табличном и графическом виде:

- какие услуги наиболее популярны и приносят большую часть дохода;
- в какие дни и часы загрузка курорта максимальна и наоборот.



Отчет по подъемам в течение дня
За период с 01.01.2009 По 15.01.2009

Все услуги

Услуга	с 08 до 10	с 10 до 12	с 12 до 14	с 14 до 16	с 16 до 18	с 18 до 20	с 20 до 22	Итого
БКД1	732	6495	9822	9143	7268	3861	1773	39094
БКД2	293	3423	5273	5109	3980	1460	153	19691
БКД3	711	7606	11271	11052	10036	6353	3607	50636
БКД4 (учебная)	328	3734	4648	4492	4464	3108	1071	21845
БКД5	1	2	2	4	4	3	3	10
ККД6 (ареселка)	112	2917	4963	4100	3270	1263	183	16808
Итого	2177	24175	35979	33896	29022	16045	6790	148084

Особенности сотрудничества с корпорацией «ДатаКрат»

1. **опыт и высокий уровень компетентности** собственного штата программистов, проектировщиков, монтажников, технических экспертов и сервис - инженеров дает нам возможность оперативно и качественно решать задачи любой сложности и реализовывать проекты любых масштабов;
2. **реализация проектов «под ключ»** от проектирования до внедрения с последующим гарантийным и послегарантийным сопровождением;
3. **развитие ППС «СкиБарс2»** в соответствие с бизнес – задачами объекта;
4. **гибкий подход к вопросам ценообразования;**
5. **адаптация программно - аппаратного комплекса под бизнес-процессы Заказчика;**
6. **гарантированный резерв на складе:**
 - самых востребованных расходных материалов или поставка в короткие сроки;
 - оборудования и комплектующих для замены на время ремонта;
7. **внедрение новой технологии сервисного обслуживания клиентов** компании «service desk».

«**ДатаКрат**» - корпорация с большой распределенной территориальной структурой Филиалов и Центров Технического Обслуживания, именно поэтому мы предоставляем нашим клиентам самый оперативный Сервис.

✓ **Гарантийное обслуживание:**

1. по горячей линии;
2. по электронной почте;
3. бесплатное обновление ПО;

✓ **Дополнительное усиленное обслуживание:**

1. гарантийное обслуживание;
2. подменный фонд;
3. горячая линия с 9⁰⁰ до 24⁰⁰;
4. удаленная настройка ПО;

✓ **Дополнительно:** выезд специалистов на объект.



**По вопросам приобретения системы
«Ски.Барс2» Вы можете обращаться в
главный офис компании «ДатаКрат» в
г. Екатеринбурге по тел.:
+7 (343) 365-13-40.**

Благодарим за внимание!

Группа платежно – пропускных систем
ООО НПФ «ДатаКрат-Е»

www.datakrat.ru
sb@datakrat.ru

